Elementos teóricos y metodológicos del turismo residencial: un caso del noroeste de Brasil "

Antonio Aledo

Instituto Universitario de Investigaciones Turísticas Universidad de Alicante



Objetivos

- Entender el proceso de internacionalización del Turismo residencial
- Identificar los efectos
- Identificar actores y sus estrategias
- Analizar la distribución de los impactos
- Diseñar mediante procesos participativos propuestas de reestructuración

Por dónde empezamos: PRESUPUESTOS

- 1. El turismo es un socioespacio de conflicto
- 2. Un hecho social total
- 3. Análisis en escalas: de lo global a lo local
- Reflexión teórica en el marco de la nueva Teoría Crítica del Turismo

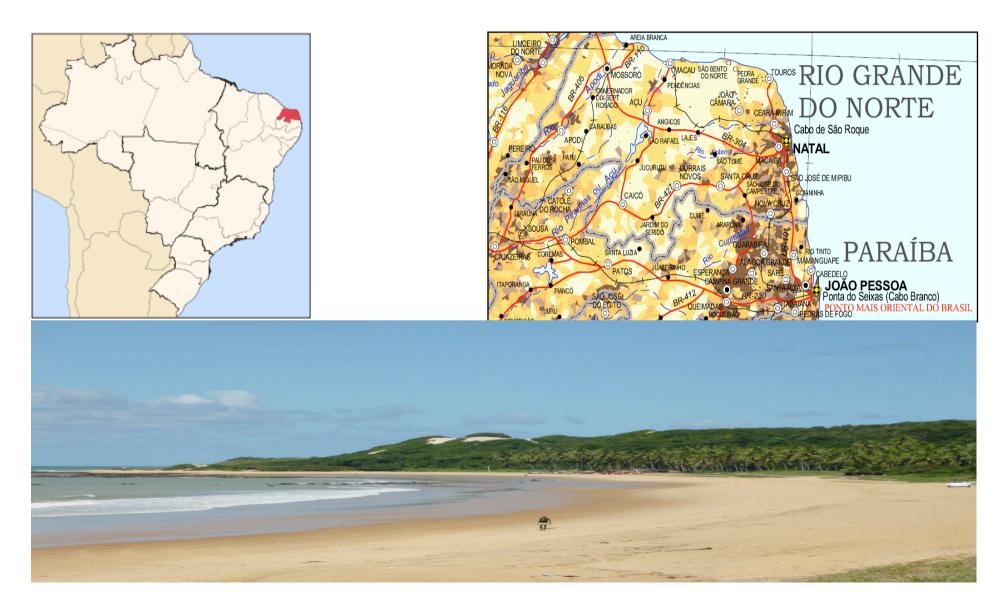
GUION

- 1. La construcción de un programa de investigación sobre turismo residencial
 - Enfoque epistemológico
 - Presupuestos teóricos y objetivos generales de la investigación
 - Marcos teóricos
 - Objetivos: análisis de impactos y propuestas de reestructuración
 - Metodologías participativas
 - Técnicas
- 2. Proceso de implantación del TR internacional en Brasil
- 3. La burbuja inmobiliaria
- 4. Métodos aplicados:
 - 1. Análisis de stakeholders
 - 2. Análisis de impactos del TR y su distribución
 - 3. Propuestas
- 5. Conclusiones
 - Poder y turismo
 - El turismo residencial como un socio-espacio de conflicto

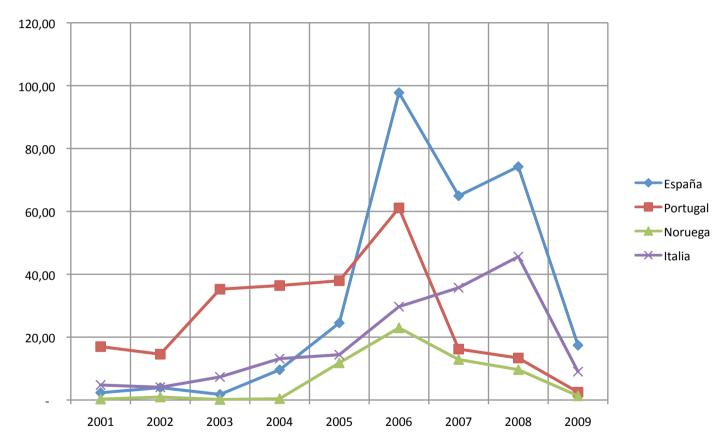
Programa de investigación sobre turismo residencial

- 1. Epistemología: la ciencia posnormal
- 2. Teoría:
 - Foucault, su reflexión poder a la hora de entender las relaciones entre anfitriones e invitados, y sus teorías sobre el discurso
 - Bourdieu, su concepto de habitus y de campo para entender el espacio de conflicto que se genera en torno a los desarrollos turístico residenciales
 - Globalización (Castell, Appadurai)
 - Lass, Urry,Offe: sobre su concepto de capitalismo desorganizado que ayuda a entender las últimas formulaciones del turismo residencial
 - Teoría crítica del turismo (Cañada, Buades, The Critical Turn in Tourism Studies)
 a revitalized radical critique of tourism that engages with issues of power, inequality and
 development processes in tourism whilst acknowledging the significance of cultural diversities. A shift
 in thought that embraces interpretive, alternative and critical modes of enquiry
 - Revisión de las teorías y métodos sobre los impactos del turismo; entendemos el turismo residencial como un elemento endógeno y estructural de las comunidades no como un elemento exógeno
- 3. Métodos: analisis de stakeholders, community impact assesment, y técnicas cuantitativas y participativas
- 4. Técnicas: desarrolladas en 3 tesis doctorales

CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA GLOBALIZACIÓN DEL TURISMO DE SEGUNDA RESIDENCIA: DEL MEDITERRÁNEO ESPAÑOL AL LITORAL NORDESTINO BRASILEÑO"

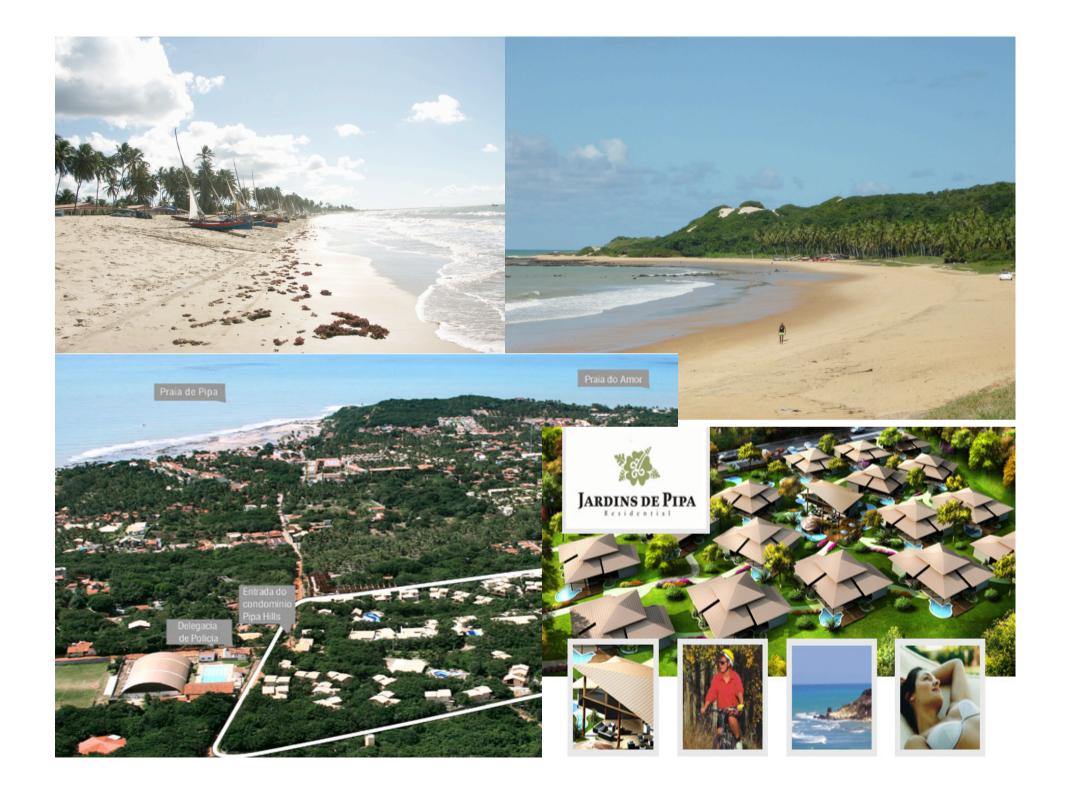


Inversiones hoteleras e inmobiliarias* de los principales inversores europeos en Brasil, 2001-2009



Fuente: Banco central de Brasil. Elaboración propia

Principales agregados utilizados: Atividades imobiliárias de imóveis próprios; Intermediação na compra, venda e aluguel de imóveis; Gestão e administração da propriedade imobiliária; Incorporação de empreendimentos imobiliários; Hotéis e similares



Razones del proceso de translocalización de empresas alicantinas hacia el Nordeste brasileño

Causas impulsoras (Costa Blanca)

- Agotamiento del recurso suelo en la Costa Blanca
- Elevados precios en las actividades inmobiliarias
- Diversificación empresarial
- Acumulación de capital
- Entrada de capital financiero nacional e internacional en el negocio de la construcción turístico-residencial

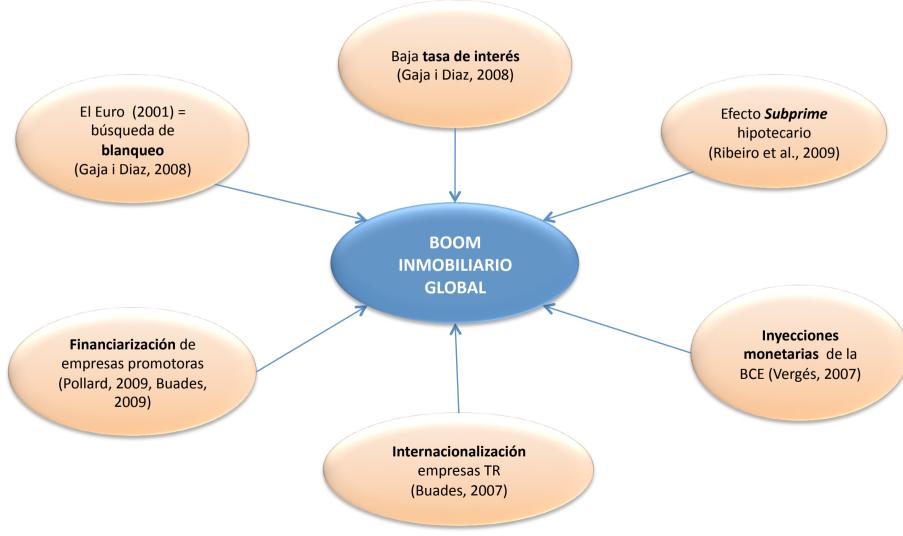


Causas atractoras (Brasil)

- Bajos precios del suelo y de la mano de obra
- Abundancia de suelo de calidad turístico residencial
- Excelente cambio del euro frente al real brasileño
- Apoyo gobierno estatales la inversión extranjera
- Estabilidad socioeconómica
- Fortalecimiento de la clase media brasileña



Contexto global

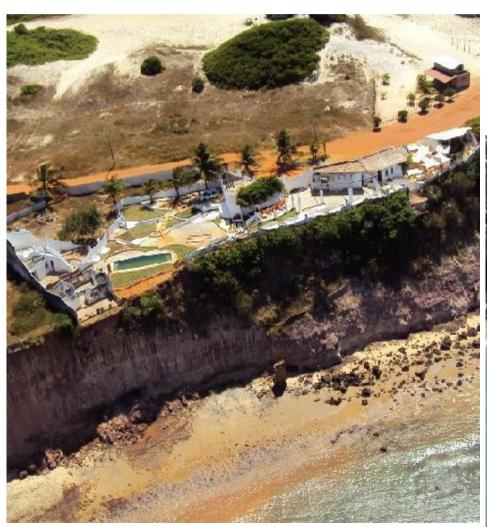


Fases del Turismo en Pipa

- 1970-1986: Exploradores –Surfistas
- 1986-1994: Primeros establecimientos hoteleros
- 1994-2002: Llegada de cadenas hoteleras internacionales
- Total de plazas 5.000
- 2002-2007: Desarrollo del turismo residencial
- 5.000 plazas extra-hoteleras

Principales efectos del turismo residencial en Pipa según población local

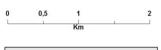
- Competencia con sector hotelero
- crecimiento urbano desordenado
- Deforestación
- intercambio sociocultural
- ciclo corto del turismo
- Priorización de las infraestructuras turísticas sobre las dirigidas a la población local
- Difusión internacional del destino











Fuentes - IDEMA (2002, 2006) - Plano Director Tibau do Sul (2008) Autor: Tristan Loloum Colaboracion gentil de Mariana Torres y Erminio Fernades (UFRN)



Métodologías: para el análisis de impactos del turismo, su distribución y medidas de reorientación

- 1. Análisis geográfico
- 2. Análisis histórico
- 3. Análisis institucional
- 4. Análisis sector turístico
- 5. Análisis de stakeholders
- 6. Análisis de impactos
- 7. Propuestas de reorientación

Problemas en el inicio del PPS:

representatividad y poder

- 1. La heterogeneidad de lo local
 - Las comunidades está divididas en grupos sociodemográficos (clase, raza, género, edad, educación, profesión, etc.)con diferentes intereses, valores y distintas posiciones en la estructura de poder local
- 2. ¿Cómo representar todos los intereses cuando la/s comunidades son muy grandes?

Problemas en el inicio del PPS

- 3. Si uno de los objetivos del PDT es promover la equidad social, ¿cómo podemos solventar el acceso diferencial a los recursos (información, financiación)
- 4. ¿Cómo influye la estructura de poder local en los PDT y, muy especialmente, en los PPS?

Problemas en el inicio del PPS

 En resumen, ¿cómo conseguir una representatividad de la comunidad local justa -y sensible a los más vulnerables- en los PPS?

Selección de stakeholders

- ¿Quién debe participar?
- ¿Cómo seleccionar a los participantes ante la imposibilidad de integrar a toda la población?
- Por stakeholder entendemos cualquier persona, grupo u organización relevante, o representante de alguno de éstos, con un interés en un tema o decisión, bien porque vaya a verse afectado por el proyecto o acción en cuestión (de forma negativa o positiva), bien porque tenga una influencia, conocimiento o experiencia en dicho asunto

Análisis del stakeholders

 Esta técnica tiene como objetivo fundamental la identificación de personas, agrupaciones, o representantes de aquéllas que presenten algún tipo de interés en una cuestión determinada

Batería de preguntas

- 1 ¿Quién depende del proyecto?
- 2 ¿Quiénes están interesados en los resultados del proyecto?
- 3 ¿Quién influirá en el proyecto?
- 4 ¿Quién se verá afectado por el proyecto?
- 5 ¿Quién trabajará en contra del proyecto?

Adaptación de la metodología desarrollada por el *Department* for *International Development* del Reino Unido

- A Elaborar una tabla de Stakeholders
- B Realizar una valoración de la importancia de cada stakeholder para el éxito del proyecto y su poder/influencia relativas
- C Identificar los riesgos y supuestos que afectaran al diseño y éxito del proyecto.

A) Elaboración de una tabla de STHs

- A1) <u>Listado de todos los STHs</u>:
 - Primarios
 - Personas y grupos que van a verse en última instancia afectados por el proyecto. Esto incluye a los que se pretende que sean sus beneficiarios tanto como a aquellos que pueden verse afectados de un modo negativo.
 - Secundarios
 - Son actores intermediarios en el proceso de aportar apoyo a los stakeholders primarios. Pueden ser clasificados en organizaciones de financiación, de implementación, etc

A) Elaboración de una tabla de STHs

- A2) Identificación de todos los apoyos y detractores del proyecto
- A3) Caracterización socioeconómica de los STHs primarios
- A4) Identificación de los nuevos STHs
- A5)) Identificación de los intereses de los grupos sociales más vulnerables
- A6) Identificación de los intereses del resto de STHs

A7) Identificación de intereses

- ¿Qué expectativas tiene el stakeholder en el proyecto?
- ¿Qué beneficios se prevé obtener para los stakeholders?
- ¿Qué recursos desea asignar (o evita asignar) el stakeholder al proyecto?
- ¿Qué otros intereses puede tener el stakeholder que puedan entrar en conflicto con el proyecto?
- ¿Qué consideración/relación tiene el stakeholder respecto a otros en la lista?

A8) Construcción de tabla/resumen

Stakeholders		Intereses	Impactos potenciales del proyecto	Prioridad de inclusión
Stakeholders Primarios				
Stakeholders Secundarios				

B) Realizar una valoración de la influencia e importancia de cada STHs

– Por influencia se entiende el poder que un stakeholder tiene para controlar las decisiones tomadas en relación al proyecto, facilitar su implementación o ejercer una influencia que afecte al mismo de forma negativa.

 Se entiende por importancia de un stakeholder en el proyecto a la prioridad dada por su organizador a la satisfacción de las necesidades e intereses de dichas personas, grupos o asociaciones.

B1) Determinar grado de influencia

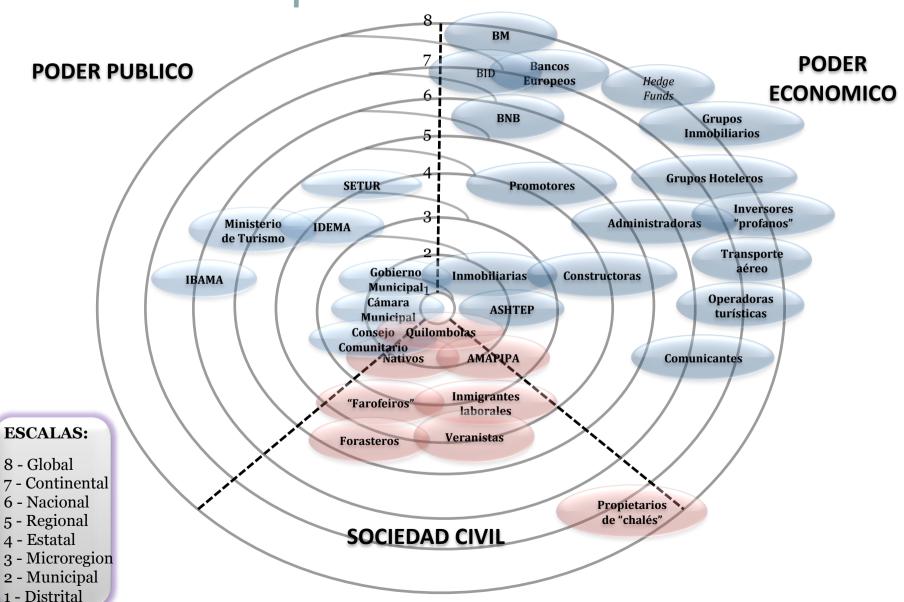
Inter. / Intra organizaciones formales	Grupos de interés informales y Stakeholders Primarios
Jerarquía legal/oficial	Estatus social, económico y/o político.
Control de fondos	Grado de organización, consenso y liderazgo
Autoridad de liderazgo (formal e informal, carisma, política, familiar, contactos)	Grado de control de recursos estratégicos para el proyecto
Control de recursos estratégicos del proyecto (proveedores de equipamiento o materias primas)	Influencia informal a través de conexiones o contactos con otros stakeholders
Posesión de conocimiento especializado.	Grado de dependencia respecto de otros stakeholders
Posición negociadora (mayor fuerza en relación con otros stakeholders en el proyecto)	Influencia informal a través de los comportamientos individuales y acciones voluntarias sobre el éxito del proyecto (ej. Usuarios finales de agua y sus comportamientos de ahorro)

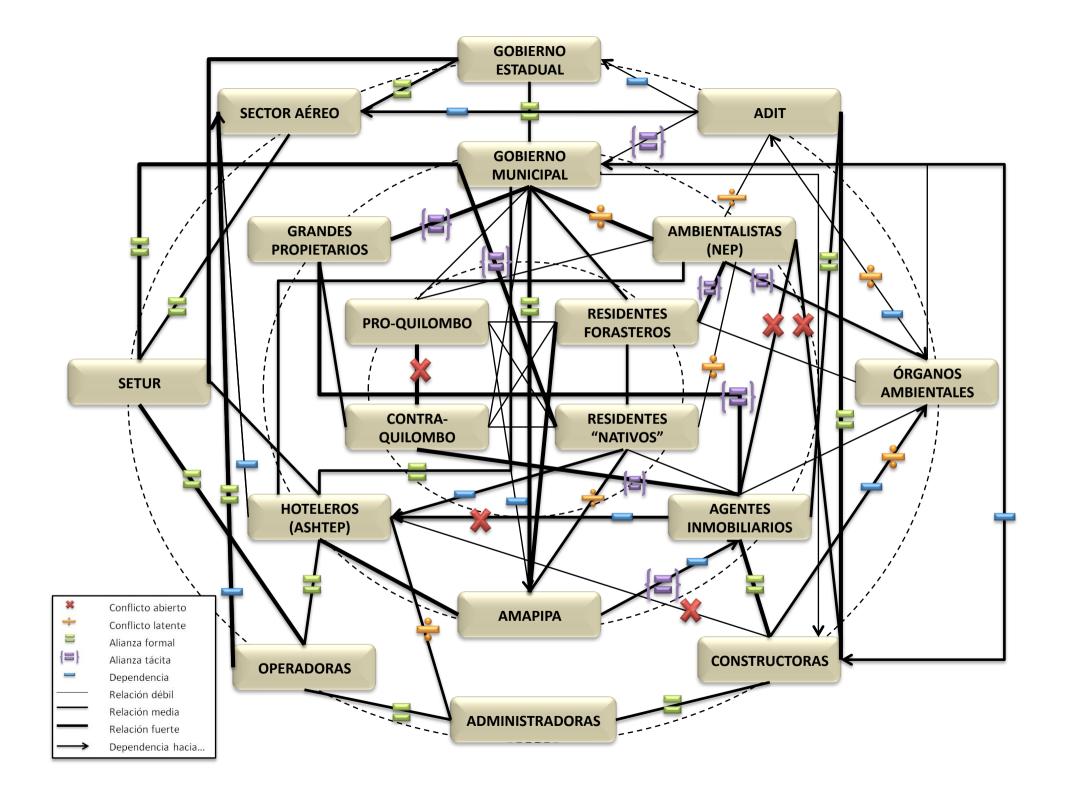
Fuente: ODA, Guidance note on how to do Stakeholder Analysis of Aid Projects and Programmes. ODA-Social Development Department. 1995, y Elaboración Propia.

- B2) Para evaluar la importancia de cada uno de los STHs
- ¿Qué problemas persigue el proyecto alcanzar y a qué stakeholders afectan éstos?
- ¿Qué stakeholders hemos establecido como prioritarios para asegurar sus necesidades, intereses y expectativas con el proyecto?
- ¿Qué intereses, y de qué stakeholders, convergen con la política y objetivos del proyecto?

Α	Mucha Importancia B
Escasa Influencia	Mucha Influencia
D	Escasa Importancia C

Mapeo de actores



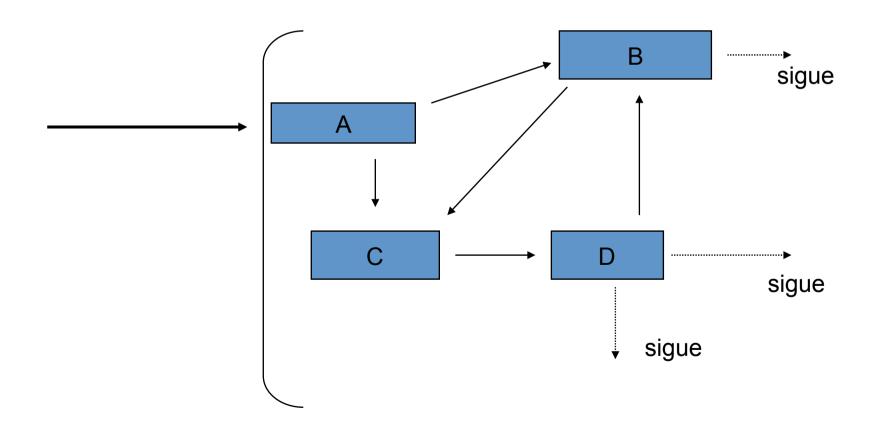


Metodologías para el diagnóstico participativo de impactos socioambientales



Dificultades en el análisis de los impactos

• Las influencias indirectas



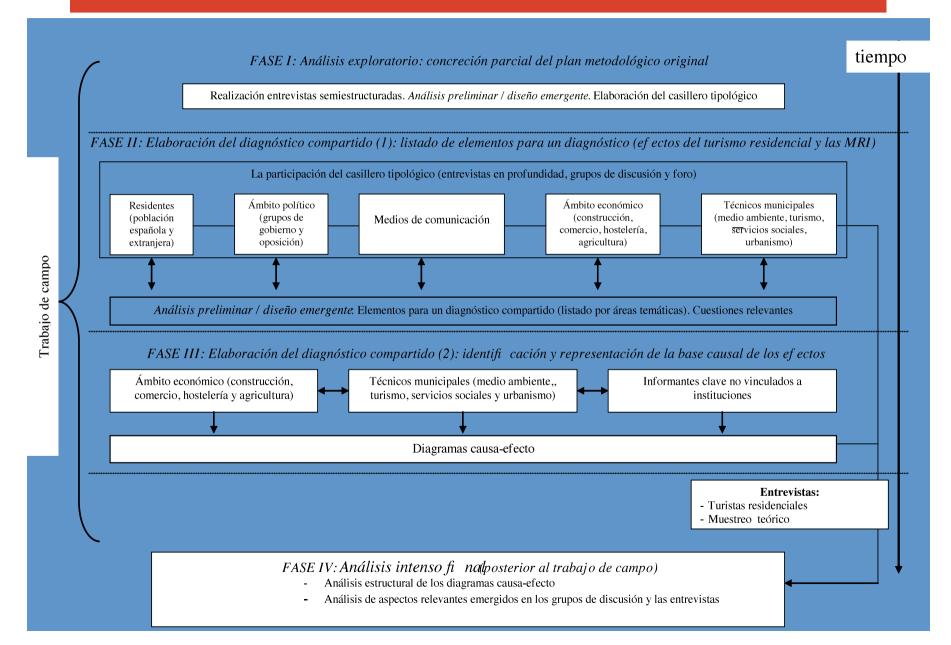
Intervención

- Hasta el presente los análisis del turismo se han caracterizado por ser parciales y superficiales.
- Necesidad de nuevas herramientas que proporcionen análisis integrales del modelo de desenvolvimiento y que identifiquen las causas con mayor influencia que se encuentran en la base de los problemas clave.

La propuesta metodológica

- Esta propuesta se apoya en dos pilares fundamentales:
 - 1. La participación ciudadana en la obtención del *input* de información.
 - 2. Un diseño metodológico emergente que se genera por los feedbacks constantes entre los *inputs* de la participación y el análisis.

Esquema de la propuesta metodológica de diagnóstico

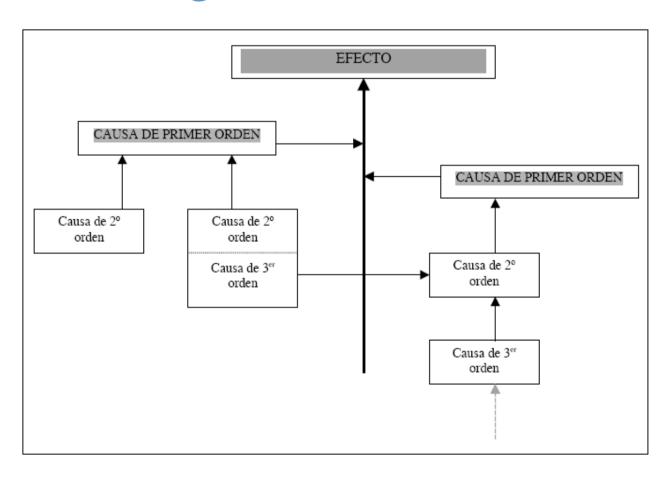


La propuesta metodológica: el listado de efectos

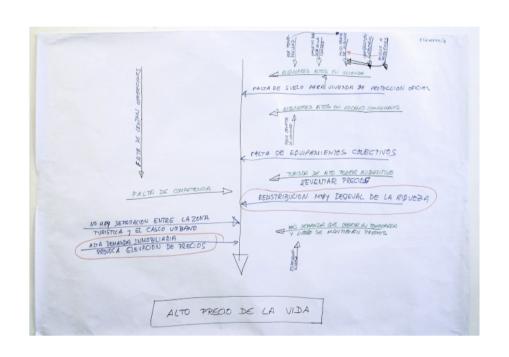
Cuadro 5.5. Elementos para un diagnóstico. Ámbito económico.

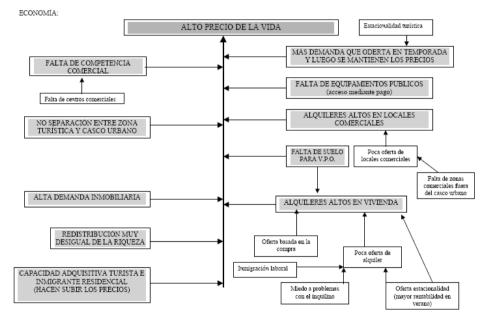
PROMOTORES/ CONSTRUCTORES	COMERCIO	HOSTELERÍA	AGRICULTURA
 Déficit de infraestructuras y equipamientos básicos de las zonas turísticoresidenciales Falta de zonas comerciales fuera del casco urbano Presencia de grandes constructoras foráneas con escasa repercusión en la economía local Economía local apoyada principalmente en la construcción 	 Déficit de infraestructuras y equipamientos básicos de las zonas turísticoresidenciales Congestión del tráfico por afluencia población estacional Falta de aparcamiento en el casco urbano en verano Importante peso en el erario público de las licencias de obra Presencia de grandes 	 Suministro eléctrico deficitario en temporada alta Déficit de infraestructuras y equipamientos básicos de las zonas turísticoresidenciales Congestión del tráfico por afluencia población estacional Estacionalidad turística / escasa cualificación de la mano de obra / servicio deficitario Reducción de la estacionalidad: el estacionalidad: el 	 Escasa importancia social de la agricultura Errónea comercialización de la producción agrícola Abandono de los campos y aparición de incendios Escasa o nula rentabilidad de la actividad Escasa implicación de la Administración Agua: sobreexplotación de los acuiferos y

La propuesta metodológica: los diagrama Ishikawa



La propuesta metodológica: los diagrama Ishikawa

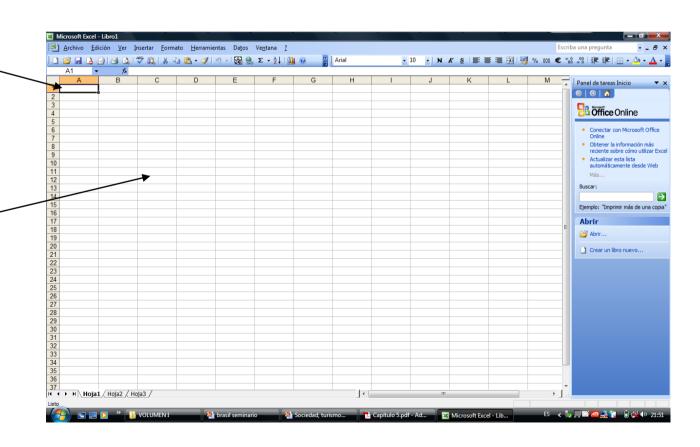




La propuesta metodológica: elaboración de una matriz relacional asimétrica

Introducir todas las variables (fila / columna)

Introducir las relaciones entre ellas (si 1 influye en B, C, D,...) (si 2 influye en A, C, D, ...)

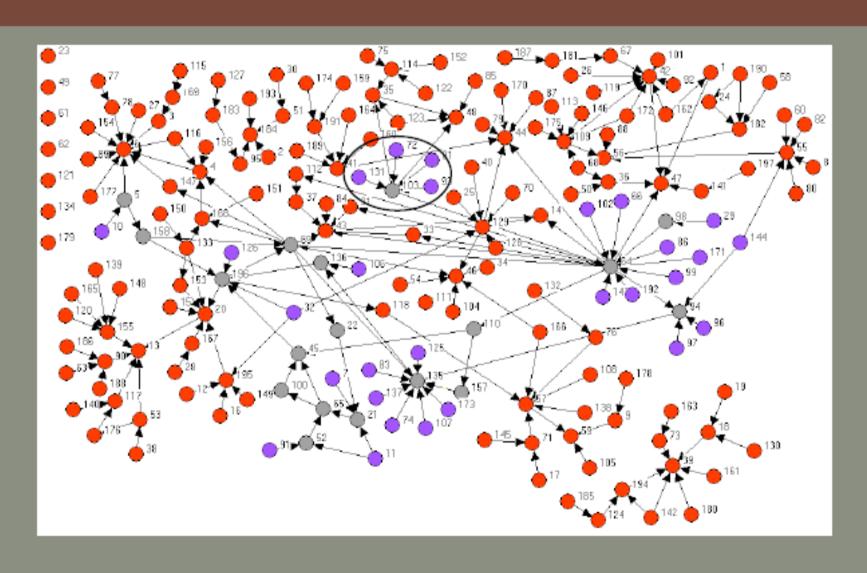


Tablas 6.2. Comparativa entre las influencias ejercidas de forma directa
(Outdegree) e indirecta (Outcloseness)

Influencias directas ejercidas (Outdegree)	Etiqueta en la red		
10 64		Escasa e inadecuada planificación urbanistica	
7	69	Estacionalidad en la afluencia de turistas	

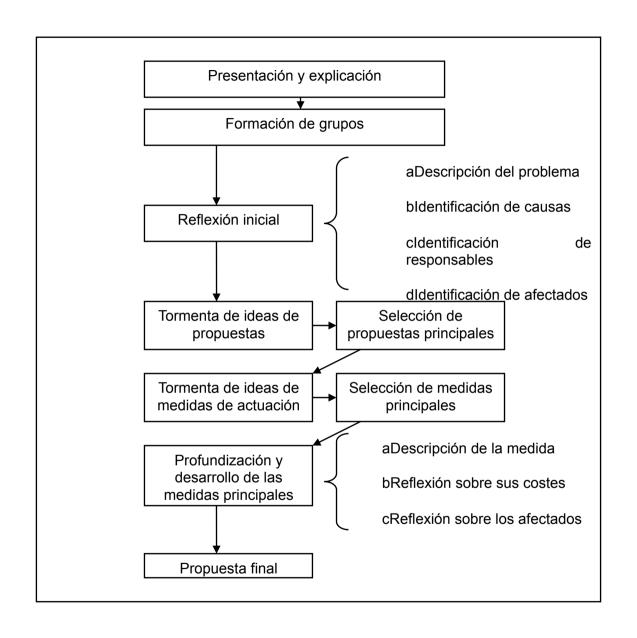
	VARIABLE	Etiqueta en la red	Influencias indirectas ejercidas (Outcloseness)	
	Falta saociacionismo	72		
	Falta comunicación entre Ayuntamiento y población	81	0,611	
	Falta de información del Ayuntamiento a la población	93		
	Individualismo histórico	131		
	Falta participación ciudadana	103	0,608	
	Carácter de Dénia: rechazo a los lideres políticos	29	0,604	
	Escasa presión en el ámbito urbanístico de los empresarios del comercio	66		
	Falta de continuidad política	86		
	Falta de mayoria política	99		
	Falta de objetivos de carácter urbanístico	102		
	Falta liderargo politico	98	0.601	
	Mala gestión urbanística de los gobiernos locales	143	.,	
\	Predominio iniciativa privada en la planificación	171		
١	urbanistica			
7	Transferencia de las competencias de las câmaras agrarias al consejo local agrario	192		
•	Escasa e inadecuada planificación urbanistica	64	0.598	
	Clima	32	0,577	
	Mala gestión económica por parte políticos	144	0,573	
	Amortización empresarial rápida en la construcción de viviendas	10	0,57	
	Falta reserva suelo en la planificación urbanistica	110		
	Alta demanda inmobiliaria	5		
	Amortización empresarial leuta en el negocio hotelero	11		
	Falta experiencia gestión hotelera	91		
	Falta interés de la administración a la hora de dotar de		0.567	
	infraestructuras deportivas, infantiles, culturales, ocio y	96	0,307	
	comercio Falta intenis empretariosa la hora de dotar de infraestructuras deportivas, infantiles, culturales, ocio y comercio	97		
	Huida inmigrante extranjero no laboral	126		
	Oferta extrahetelera	158		
	Inversión focalizada en la construcción	137		
	Alto precio del suelo	7		
	Dificultades financieras para construir hoteles	52		
	Falta conciencia de ciadad o de capitalidad comarcal	83		
	Falta de apoyo político a la oferta comercial y de ocio	74		
	Falta infraestructuras deportivas, infantiles, culturales, ocio v comercio	94	0,564	
	Falta promoción del turismo de invierno	106		
	Falta publicidad de la oferta complementaria existente	107		
	54 C.			

Propuesta metodológica de diagnóstico



Método de elaboración de propuestas mediante workshop deliberativa

- 1. Identificación de áreas de actuación
- 2. Selección de participantes
- 3. Priorización de áreas de actuación
- 4. Formación de grupos de trabajo
- 5. Dinámica de trabajo



1.- Reflexión inicial

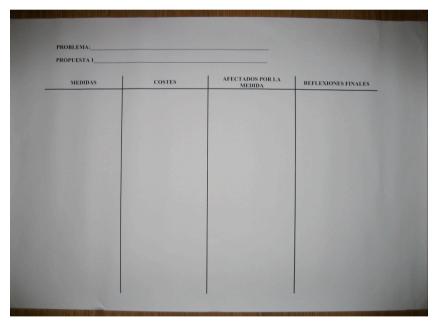
- A. Descripción del problema
- B. Identificación de las causas del problema
- C. Identificación de los posibles agentes sociales responsables del problema
- D. Identificación de los grupos sociales afectados por el problema



RESPONSABLES CAUSAS - Politius airiquite - Parties políticos ou carados, "pequetus cotos - Toda la cindadania de poder de conocimiente, définit cultural to propos pertidos travels un déficit generativo interno - Medios de comunicación (no objetivos) - Grupos de poder económicos (de la construcción,...) - Clanes metionos - Falta de tradición demociático (por falta de educación, etc) - Falta de compronisso quisonal, "no suere". - Aparta - Tatta de concuencia de servicio git al cindoden - El político de deste al partido y no al cindadano. El miedo a polder Medo a las represalias - Higher de poder tenen apacidad de lucier costa ilipola. - Existencia de una legislación que ameno para la como de lucier de la legislación. - Rechago a la iniciativas ciudadanas - Sentimient aciquil DÉFICIT DEMOCRÁTICO AFECTADOS Habria que hables de la "petrapais" de la corrupción" (porque un lenonon, las prueless) 5. Déficit democrático - Cindadolia (4 por efecto la planificación, las Maciones lumanes, etc.) The private of the pr · la población que no tiene recursos culturals feceránia · Todo aguel que tome iniciativas Control control of the controlado, a lo independione. Controlado a lo político por Controlado a loto de lan acouscione. Perespeción de que la desurciación un está lleganda al cudada un "Hay vida mán alló de la potificia partidas"

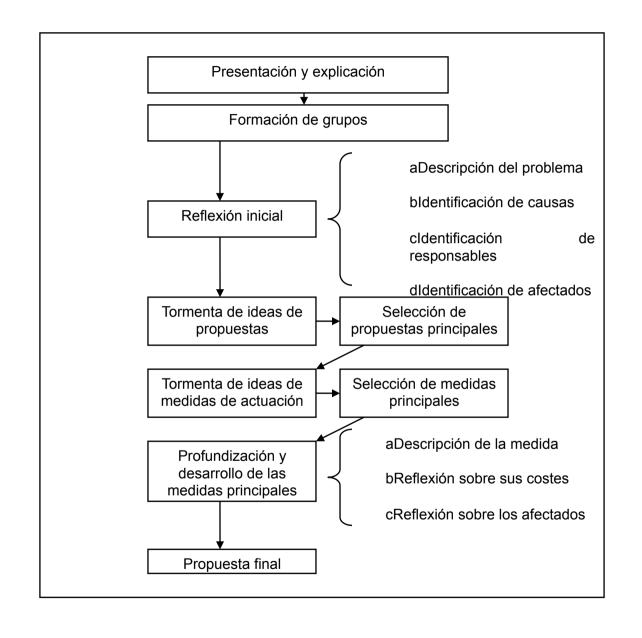
- 2.- Formulación de propuestas y medidas de actuación
- A. Exposición de los diferentes carteles de problemas
- B. Tormenta de ideas de propuestas dirigidas a solucionar los problemas identificados en la fase anterior
- C. Selección de propuestas prioritarias: medidas de actuación

3.- Profundización y reflexión final sobre las medidas de actuación



	resident de petropeus		
MEDIDAS	COSTES	AFECTADOS POR LA MEDIDA	REFLEXIONES FINALES
(B) Aperthia de los readicos de communicación a los cumanicación a los cumanicación de la	- Teutación del político pera ususpolizarla información	- los "natélita" de los pelitidos políticos (grupos de personan arcalan a la peletro que controlados el mados editidos aquitados políticos aquitados políticos aquitados políticos aquitados políticos el mados pelos políticos el mados pelos pe	- Great un cossojo dvico local (n que un holdre que re respete la magnetancia de los medicos de comunicació - Neces dad de un reglando que regule los medios de on políticos

- 1. Primera columna reflejaría las medidas de actuación seleccionadas para la propuesta y permitiría a los participantes describir con mayor detalle las características o implicaciones de dichas actuaciones
- 2. Segunda columna identificaría los posibles costes derivados de la implementación de cada medida
- 3. Tercera columna recogería los posibles afectados por las consecuencias de las medidas
- 4. Cuarta columna estaría dedicada a las conclusiones derivadas de la reflexión sobre los costes y afectados de las medidas, así como a la introducción de posibles consideraciones o modificaciones a las propuestas y medidas planteadas inicialmente.



La ambigua naturaleza del turismo residencial

- Sector turístico
- Sector inmobiliario
- Especulación inmobiliaria
- Boon inmobiliario --- Burbuja Inmobiliaria
 Estallido de la burbuja
- El turismo de ficción

¿Cuáles son las razones para esta caída de las inversiones?

- De los 25 empresarios entrevistados, el 90% reconocen que su inversión ha sido un fracaso.
- Su explicación: la crisis económica-financiera mundial
- Nuestra explicación: Ellos no son víctimas de la crisis.
 Son agentes de la crisis.
- La explicación residen en la naturaleza altamente especulativa de este modelo de turismo que se ha divorciado de las motivaciones de ocio e incluso residenciales.

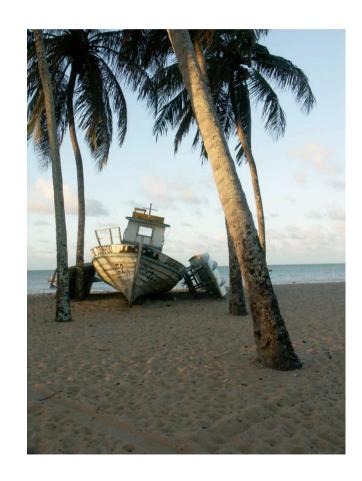
• El análisis sociológico del turismo residencial nos lleva a indagar sobre la efectividad del razonamiento económico, en la línea de trabajos como Animal Spirits: cómo influye la psicología humana en la economía. George Akerlof y Robert J. Shiller



- 3 razones para explicar el fracaso de la inversión extranjera en productos turístico residenciales
- 1. La priorización de la especulación como motivo principal de la inversión extranjera.
 - Distanciamiento total de la motivaciónde ocio: comprar para vender.
 - Relaciones entre capital financiero y proyectos internacionales de turismo residencial. Lógica macroeconómica frente a la lógica microsocial.
- 2. La eliminación del riesgo en los análisis económicos de los particulares y empresas que invirtieron en RGN
- 3. Un fuerte desequilibrio entre la oferta y la demanda

El turismo de ficción

- El turismo residencial se convierte en una herramienta publicitaria para montar ficciones entorno al producto inmobiliario, conformándolo así mediante una artillería audiovisual de artefactos de naturaleza, tranquilidad y exotismo, con un ideal posmaterialista despersonalizado y descontextualizado y alimentando así la especulación.
- Mayor desvinculación del motivo de ocio para convertirse en especulación: comprar para vender



 Economía.- Prisión provisional para el presidente del grupo Nicolás Mateo por presunto delito de estafa





Turismo de Ficción

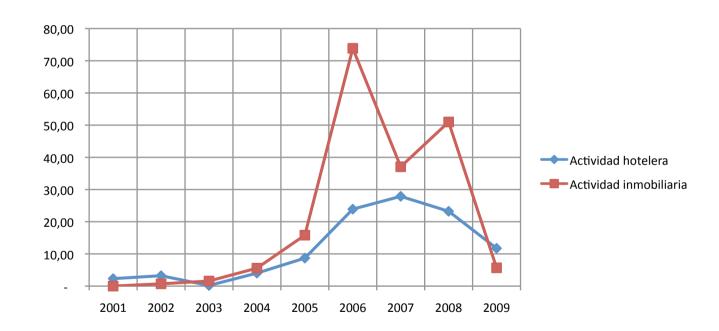
- El objetivo no es la producción de bienes sino el consumo de ideas, símbolos y sueños, de intangibles riquezas
- La especulación como máxima expresión del capitalismo de ficción

- El turismo de ficción no produce productos turísticos.
- Vende oportunidades de riqueza inmediata
- Sueños de calidad de vida
- Se puede entender también desde el concepto de capitalismo des-organizado (Urry, Lash y Offe): privatización de la esfera pública, primacía de la exclusión, disminución del estado de bienestar, autonomía de las grandes coorporaciones

Internacionalización del turismo y neocolonialismo

- Los proyectos TR se regían por la lógica financiera-global: fe en la Hipótesis de la Eficiencia del Mercado, análisis macroeconómicos, crecimiento ilimitado de la demanda, inmediata obtención de beneficios
- La orientación totalmente especuladora transformó la racionalidad económica en una apuesta de fe.
- Desconocimiento de la lógica cultural local
- El conocimiento de las redes locales por parte de empresarios brasileños
- Alteración de las posiciones de poder entre inversores extranjeros y promotores locales

Inversiones hoteleras y inmobiliarias* <u>españolas</u> en Brasil, 2001-2009



Fuente: Banco central de Brasil. Elaboración propia

Hipótesis

 La caída de las inversiones turísticoresidenciales extranjeras en RGN se deben no solo a la crisis económica-financiera global si no a la propia naturaleza del nuevo turismo residencial



Poder y conocimiento





- Turismo es otro de los nombres del poder (A.M. Nogués)
- El turismo entendido como un campo (Bourdieu) en donde las posiciones de poder están en constante negociación (habitus)
- Incluso en investigador participa del proceso de imposición de realidades: mitos del turismo, neocolonialismo científico, visión esencializante y neorromantica de las comunidades pre-turísticas

El turismo residencial como un socioespacio de conflicto

- Un campo en donde diferentes actores a través de la praxis social (discursos y prácticas) intentan controlar el espacio donde se toman las decisiones y se distribuyen los recursos y los impactos positivos y negativos que genera el desarrollo turístico:
 - análisis de SH,
 - análisis de redes causales,
 - análisis de los discursos del turismo

BIBLIOGRAFIA

- ABÉLÈS, M., 2008, Anthropologie de la globalisation, Paris, Payot
- AKERLOF, G., SHILLER, R., 2009, Animal spirits: how human psychology drives the economy, and why it matters for global capitalism, Princeton University Press.
- Appadurai, Arjun. *Modernity at Large: Cultural Dimensions of Globalization*. Minneapolis:University of Minnesota Press, 1996.
- Ateljevic, I, Pritchard, A and Morgan, N. (eds), 2007, *The Critical Turn in Tourism Studies:* Innovative Research Methodologies, Elsevier, London.
- Bramwell, Bill 2006 "Actors, power and discourses of growth limits". *Annals of Tourism Research*, 33 (4): 957-978.
- BEZERRA, M. M. O., CLEMENTINO, M. L. M., 2007, Bolhas imobiliárias e Turismo, Observatorio das Metropoles, RMN
- CHEONG S.-M., MILLER M. L., 2000, « Power and Tourism. A foucauldian Observation », Annals of tourism, vol. 27, p. 371-390.
- INDA, J.X, ROSALDO, R. (eds.), 2007, *The Anthropology of Globalization: A Reader* (2nd Edition), Oxford: Blackwell.
- LAPAVITSAS, C., 2009, El capitalismo financiarizado. Expansión y crisis. Ediciones Maia: Madrid
- NOGUES PEDREGAL, A. M., Poder político local y urbanismo en entornos turísticos. La mediación del espacio turístico en la producción de significados". Gaceta de Antropología. № 24. 2008.